

WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO CASCO OD WSZYSTKICH ZDARZEŃ (AC ALL RISK) czyli PRZEWODNIK PO UBEZPIECZENIU

Przedstawiamy treść zapisów umownych – warunków ubezpieczenia (WU) AC ALL RISK, które będą miały zastosowanie do zawartej umowy ubezpieczenia. Mamy nadzieję, że pozwolą Ci dokładniej poznać zakres ochrony.



Informacje, które określają:

- ✓ **przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń** znajdziesz w rozdziałach I, II, III poniższych WU,
- ✓ **ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności** zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżania znajdziesz w rozdziałach III, IV, V, VII WU.

Powyższa treść realizuje obowiązek informacyjny wynikający z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Postanowienia określające:

- ✓ **rodzaj ubezpieczenia i jego przedmiot** znajdziesz w rozdziale I,
- ✓ **zakres odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń** znajdują się w rozdziałach II, III, IV, V, VII,
- ✓ **sposób ustalania i opłacenia składki** znajduje się w rozdziale VI,
- ✓ **prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia** znajdują się w rozdziałach I, VIII, IX, X, XII. Pozostałe kwestie dotyczące praw i obowiązków są uregulowane w art. 805 § 1, 808, 809, 812 § 4 i 5, 815, 816, 817, 818, 822, 823, 824 § 2 i 826 Kodeksu Cywilnego (patrz WYCIĄG Z AKTÓW PRAWNYCH),
- ✓ **sposób ustalenia rozmiaru szkody** znajduje się w rozdziałach IX, X,
- ✓ **termin i sposób odstąpienia od umowy** znajduje się w rozdziale I.

I. UMOWA UBEZPIECZENIA I CZAS JEJ TRWANIA

1. **Umowa ubezpieczenia AC ALL RISK** zostaje zawarta na wniosek osoby zainteresowanej jej zawarciem (Ubezpieczającego).
2. Zakres informacji potrzebnych do zawarcia umowy wynika ze sposobu jej zawarcia. We wniosku o zawarcie umowy poprosimy o przekazanie danych, które pozwolą nam zidentyfikować właściciela albo posiadacza pojazdu (imię, nazwisko, PESEL) oraz pojazd (nr rejestracyjny). Przyjmujemy do ubezpieczenia tylko pojazdy zarejestrowane w Polsce. Ubezpieczyciel może pozyskiwać informacje dotyczące pojazdu, jego właściciela lub posiadacza, sposobu użytkowania pojazdu oraz historii ubezpieczenia pojazdu lub Ubezpieczającego, w tym danych o dotychczasowym zakresie ochrony ubezpieczeniowej i historii szkód, z ogólnodostępnych rejestrów, zewnętrznych baz danych lub systemów informacji ubezpieczeniowej.
3. W przypadku, gdy nie będziemy mogli pozyskać powyższych informacji z ogólnodostępnych rejestrów, zewnętrznych baz danych lub systemów informacji ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać dane wymagane do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia. Dane te mogą w szczególności obejmować sytuacje, w których nie jesteśmy w stanie zebrać pozostałych informacji dotyczących właściciela albo posiadacza pojazdu (jak adres i dane kontaktowe) oraz pojazdu (dane identyfikacyjne jak nr VIN oraz dane pojazdu jak MARKA, MODEL oraz jego parametry techniczne np. moc silnika - kW, dopuszczalna masa całkowita - kg itp.).
4. W odpowiedzi na Twój wniosek zawierający w/w informacje przedstawimy propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli zaakceptujesz otrzymaną propozycję i zapłacisz składkę w ustalonej wysokości i w wyznaczonym terminie umowa ubezpieczenia zostanie skutecznie zawarta.
5. Umowa jest zawierana z Zavarovalnica TRIGLAV d.d. ze Słowenii (zakładem ubezpieczeń z kraju będącego członkiem Unii Europejskiej działającym na terenie Polski w oparciu o przepisy dotyczące swobody świadczenia usług).
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone polisą wystawioną przez zakład ubezpieczeń (Ubezpieczyciela).
7. Umowa jest zawierana na okres 12 miesięcy. Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej zostaną wskazane w w/w polisie.
8. W ciągu pierwszych **30 dni** od dnia zawarcia umowy (lub poinformowania o prawie odstąpienia od umowy, jeśli to termin późniejszy) możesz **od niej odstąpić** składając pisemne oświadczenie i przekazując je Ubezpieczycielowi (wystarczające jest przesłanie nam także w formie skanu podpisanego oświadczenia przesłanego elektronicznie).

Uwaga

Jeżeli rozpoczęła się odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy Ubezpieczycielowi należy się składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.



9. Umowa jest zawierana na rzecz właściciela pojazdu, którego dane wskazane zostaną w polisie.
10. Przyjmujemy do ubezpieczenia samochody **osobowe oraz ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony**, których okres eksploatacji nie przekracza **19 lat** (okres ten jest liczony jako różnica pomiędzy rokiem z daty początku ochrony ubezpieczeniowej, a rokiem produkcji pojazdu).

11. Przed zawarciem umowy lub w trakcie jej obowiązywania możesz zostać przez nas (lub naszego przedstawiciela – Agenta) poproszony o:
- 1) udostępnienie pojazdu w celu dokonania jego oględzin i wykonania dokumentacji zdjęciowej albo
 - 2) samodzielne wykonanie dokumentacji zdjęciowej. W tym celu prześlemy Ci SMS-em na wskazany numer telefonu link do aplikacji umożliwiającej prawidłowe wykonanie zdjęć pojazdu.
- Oględziny mają na celu sprawdzenie stanu technicznego pojazdu i weryfikację zgodności pomiędzy danymi podanymi we wniosku a stanem faktycznym. Zastrzegamy sobie możliwość zażądania udostępnienia pojazdu do oględzin w przypadku powstania wątpliwości, po analizie otrzymanej dokumentacji zdjęciowej, dotyczących pojazdu.
- Uszkodzenia ujawnione podczas oględzin lub widoczne w dokumentacji zdjęciowej wykonanej przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej nie podlegają ochronie ubezpieczeniowej, chyba że Ubezpieczyciel postanowi inaczej.
12. Jeżeli podczas oględzin lub weryfikacji otrzymanej dokumentacji zdjęciowej stwierdzimy, że pojazd **jest w złym stanie technicznym**, np. brakuje w nim istotnych elementów, które uniemożliwiają jego użytkowanie zgodnie z przepisami prawa lub posiada uszkodzenia, które powodują, że nie zostałby dopuszczony do ruchu traktujemy to jako **ważne powody**, które dają nam prawo do **wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym**.
13. Ubezpieczający jest zobowiązany do współpracy z Ubezpieczycielem przy przeprowadzaniu oględzin pojazdu oraz weryfikacji dokumentacji zdjęciowej, o której mowa w ust. 11.
- Ważnym powodem do rozwiązania umowy w określonym powyżej trybie mogą być również sytuacje, w których Ubezpieczający nie wykonuje obowiązków związanych z oględzinami pojazdu lub weryfikacją dokumentacji zdjęciowej, gdy Ubezpieczający:
- 1) **odmawia udostępnienia pojazdu** do oględzin albo
 - 2) **nie wykonuje w określonym czasie** dokumentacji zdjęciowej albo
 - 3) wykonuje dokumentację zdjęciową **niezgodnie z otrzymaną instrukcją** albo
 - 4) **odmawia udostępnienia pojazdu do dodatkowych oględzin** zażądanych przez Ubezpieczyciela po analizie przekazanej dokumentacji zdjęciowej.
- Do czasu zakończenia oględzin lub weryfikacji dokumentacji zdjęciowej Ubezpieczyciel może **zawiesić ochronę ubezpieczeniową**.
14. W przypadku przeniesienia własności pojazdu w trakcie okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem dokonania takiego przeniesienia. Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela o przeniesieniu prawa własności pojazdu. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania w sytuacji, gdy prawo własności zostaje przeniesione na leasingobiorcę po zakończeniu umowy leasingu — w takim przypadku umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu.
15. Jeżeli w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zostaną utracone kluczyki lub sterowniki służące do uruchamiania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub do otwierania lub uruchamiania pojazdu masz obowiązek niezwłocznie powiadomić nas o tym fakcie oraz dokonać wymiany wkładek zamków lub przekodować moduły zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (wymiana zamków lub zmiana kodów musi być udokumentowana fakturą lub rachunkiem). Do czasu wymiany wkładek zamków i dokonania zmian w pojeździe zobowiązany jesteś pozostawić pojazd w miejscu strzeżonym, takim jak całodobowy parking strzeżony albo zamykany garaż z wyłączonym dostępem osób trzecich. Niedopełnienie z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa powyższych obowiązków może skutkować odmową wypłaty odszkodowania albo jego obniżeniem, jeżeli niedopełnienie zwiększyło ryzyko kradzieży pojazdu lub przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

16. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczycielowi kompletnych i prawdziwych informacji dotyczących wszystkich okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o każdej okoliczności, która powstała w okresie obowiązywania umowy i może istotnie zwiększyć ryzyko ubezpieczeniowe.

Takimi okolicznościami są:

- 1) zmiana jakiejkolwiek informacji, o którą Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 2) zmiana przeznaczenia lub sposobu użytkowania pojazdu, w tym wykorzystywanie go jako taksówki, pojazdu świadczącego usługi przewozu osób na żądanie, pojazdu szkoły jazdy, pojazdu dostawczego lub kurierskiego, pojazdu wynajmowanego albo wykorzystywanego do jakiejkolwiek innej działalności polegającej na odpłatnym przewozie osób lub rzeczy,
- 3) modyfikacje pojazdu wpływające na jego parametry techniczne lub osiągi,
- 4) usunięcie, dezaktywacja lub modyfikacja zainstalowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
- 5) powstanie okoliczności wskazujących, że pojazd nie jest zdalny do ruchu albo brakuje elementów wymaganych do jego legalnego użytkowania.

Brak powiadomienia Ubezpieczyciela o takiej zmianie może stanowić podstawę do dostosowania wysokości składki, zmiany warunków ubezpieczenia, wypowiedzenia umowy, odmowy wypłaty odszkodowania albo jego obniżenia — w zakresie dopuszczonym przez prawo.

17. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty pojazdu Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani powiadomić Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych od chwili powzięcia wiadomości o zdarzeniu, chyba że niniejsze OWU przewidują krótszy termin dla określonego rodzaju szkody.
18. W przypadku kradzieży pojazdu, usiłowania kradzieży lub zdarzenia, które nastąpiło w okolicznościach wskazujących na możliwość popełnienia przestępstwa, Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Policję oraz powiadomić Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż następnego dnia roboczego po powzięciu wiadomości o zdarzeniu.
19. W przypadku uszkodzenia pojazdu nie należy dokonywać napraw, demontażu ani zmian wpływających na stan pojazdu przed dokonaniem oględzin przez Ubezpieczyciela, chyba że jest to konieczne dla zapewnienia dalszego bezpiecznego użytkowania pojazdu, zapobieżenia zwiększeniu szkody albo Ubezpieczyciel zrezygnował z oględzin lub nie przeprowadził ich w terminie określonym w niniejszych OWU.
20. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z następujących ważnych przyczyn:
- 1) podanie nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd danych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - 2) świadome zawarcie fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji we wniosku o wypłatę odszkodowania,
 - 3) stwierdzenie po dokonanych oględzinach, że pojazd jest w złym stanie technicznym lub nie nadaje się do objęcia ochroną ubezpieczeniową (patrz szczegóły opisane w ust. 12),
 - 4) nieudostępnienie pojazdu do oględzin (patrz szczegóły w ust. 13),
 - 5) niewykonanie oględzin w wyznaczonym przez Ubezpieczyciela terminie, jeżeli wynika to z winy Ubezpieczającego (patrz ust. 11),
 - 6) wykonanie dokumentacji zdjęciowej niezgodnie z otrzymaną instrukcją (patrz szczegóły w ust. 13),
 - 7) powstanie okoliczności, które istotnie zwiększają ryzyko ubezpieczeniowe, a Ubezpieczający nie powiadomił o nich Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki (patrz szczegóły w ust. 16),
 - 8) nieprzekazanie informacji lub dokumentów obiektywnie niezbędnych, pozostających w bezpośrednim związku z oceną ryzyka ubezpieczeniowego lub likwidacją szkody, możliwych do uzyskania przez Ubezpieczającego, po uprzednim wezwaniu przez Ubezpieczyciela i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.

II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje uszkodzenie, zniszczenie lub utratę pojazdu wskutek wszelkich przypadkowych i nie dających się przewidzieć zdarzeń, (z wyjątkiem przypadków wskazanych w rozdziale III) powstałe niezależnie od woli Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania i kierowania ubezpieczonym pojazdem.
2. Wraz z w/w pojazdem ubezpieczeniu podlega wyposażenie:
 - 1) podstawowe fabryczne (zamontowane w fabrycznie nowym samochodzie przed dniem jego sprzedaży) zamontowane w sposób trwały (tzn. w taki sposób, że jego demontaż wymaga użycia narzędzi specjalistycznych),
 - 2) dodatkowe niefabryczne wyposażenie podlega ochronie ubezpieczeniowej wyłącznie wtedy, gdy jest trwale zamontowane w pojeździe lub na pojeździe, oraz zostało uwzględnione w wartości ubezpieczeniowej pojazdu. Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami montaż lub użytkowanie takiego wyposażenia wymaga homologacji, dopuszczenia, badania technicznego lub wpisu w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, warunki te muszą zostać spełnione, aby wyposażenie było objęte ochroną.
Do dodatkowego wyposażenia zalicza się:
 - a) obręcze ze stopów lekkich (np. aluminiowe felgi), z zastrzeżeniem, że limit wypłaconego odszkodowania za szkodę wynosi 10% sumy ubezpieczenia pojazdu, nie więcej niż 10 000 zł,
 - b) zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
 - c) instalacja gazowa,
 - d) hak holowniczy.

Uwaga

W polisie w miejscu określającym zakres ubezpieczenia jest on oznaczony jako AC ALL RISK.



3. W ubezpieczeniu AC ALL RISK oferujemy **trzy warianty ubezpieczenia**. Wyboru jednego z nich dokonujesz przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. Wybór ten ma wpływ na wysokości składki:
 - 1) **Wariant KOSZTORYS:**
Jeśli oczekujesz wypłaty odszkodowania bezpośrednio na Twój rachunek bankowy, gdyż chcesz sam decydować, kiedy, jak i gdzie naprawić samochód wybierz wariant KOSZTORYS.
Wariant jest dostępny dla pojazdów których okres eksploatacji nie przekracza **19 lat**,
 - 2) **Wariant SIEĆ PARTNERSKA:**
Jeśli oczekujesz profesjonalnej naprawy samochodu oraz nie chcesz osobiście zajmować się jej organizacją wybierz wariant SIEĆ PARTNERSKA. Zorganizujemy bezgotówkową naprawę w jednym z renomowanych warsztatów z sieci naprawczej Trasti, który sam wybierzesz spośród naszych rekomendacji.
W ramach świadczeń w tym wariantcie możesz także skorzystać z usługi odstawienia samochodu do warsztatu oraz doprowadzenia naprawionego pojazdu w miejsce, z którego pojazd został odstawiony (usługa „door to door”).
Wariant jest dostępny dla pojazdów których okres eksploatacji nie przekracza **19 lat**,

3) **Wariant ASO:**

Jeśli oczekujesz profesjonalnej naprawy samochodu w autoryzowanej sieci naprawczej producenta pojazdu (ASO) i nie chcesz osobiście zajmować się organizacją naprawy, a równocześnie chcesz sam wybrać warsztat, w którym dokonana będzie naprawa wybierz wariant ASO. Zorganizujemy bezgotówkową naprawę we wskazanym przez Ciebie warsztacie, w tym w ASO.

Wariant jest dostępny dla pojazdów których okres eksploatacji nie przekracza **10 lat**.

III. WYŁĄCZENIA Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Sytuacje w których zdarzenia nie są objęte ubezpieczeniem, a które nie zostały wyszczególnione w aktach prawnych (*patrz WYCIĄG Z PRZEPISÓW PRAWA*):
 - 1) uszkodzenie bądź zniszczenie pojazdu spowodowane błędami w technice lub taktyce jazdy, gdy osoba kierująca pojazdem:
 - a) nie posiadała uprawnień (wymaganych prawem na terenie kraju, gdzie doszło do zdarzenia) do kierowania pojazdem ważnych w dniu zdarzenia,
 - b) znajdowała się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji psychoaktywnych.
 - 2) uszkodzenie bądź zniszczenie pojazdu:
 - a) które wynikało z nieprawidłowego stanu technicznego pojazdu, jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, nie posiadał w dniu zdarzenia ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnych badań technicznych,
 - b) wskutek zużycia materiałów eksploatacyjnych, korozji, zawilgocenia pojazdu (w toku postępowania likwidacyjnego Ubezpieczyciel będzie każdorazowo szczegółowo badał okoliczności zdarzenia),
 - c) powstałe w trakcie lub w następstwie wykonywania przeglądów, napraw, konserwacji lub modernizacji albo przekazaniu innemu podmiotowi w ramach umowy komisji w celu sprzedaży,
 - d) powstałe wskutek używania go niezgodnie z przeznaczeniem,
 - e) powstałe w przypadku używania pojazdu niezgodnie ze sposobem wykorzystania określonym w umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje również:
 - 1) zdarzeń powstałych wskutek winy umyślnej lub zdarzeń powstałych wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
 - 2) kosztów wymiany kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania/zamykania i uruchomienia pojazdu,
 - 3) zdarzeń, które powstały na skutek otwarcia pokrywy silnika w trakcie jazdy,
 - 4) zdarzeń polegających na utracie paliwa,
 - 5) zdarzeń polegających na uszkodzeniu silnika pojazdu lub jego osprzętu, których przyczyną jest zassanie wody lub innej cieczy przez układ dolotowy (powietrza) silnika, spowodowane działaniem lub zaniechaniem kierującego pojazdem,
 - 6) zdarzeń powstałych w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów lub materiałów eksploatacyjnych,
 - 7) zdarzeń będących skutkiem wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej,
 - 8) zdarzeń, które powstały po przeniesieniu prawa własności przez Ubezpieczonego na inną osobę, chyba że dotyczy to sytuacji przeniesienia prawa własności z leasingodawcy na leasingobiorcę po zakończeniu umowy leasingu,
 - 9) odpowiedzialności za przewożony towar i szkód związanych z jego uszkodzeniem.

3. Nie odpowiadamy także za szkody:
- 1) spowodowane użyciem pojazdu w rajdach, wyścigach, testach prędkości oraz innych wydarzeniach, gdzie istotnym jest osiąganie maksymalnych prędkości pojazdu,
 - 2) spowodowane podczas użytkowania pojazdu na obszarze płyty lotniska,
 - 3) polegające na przywłaszczeniu przez osobę, której Ubezpieczony powierzył pojazd,
 - 4) polegające na awarii pojazdu rozumianej jako wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu, które ma swoją przyczynę wewnętrzną pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego,
 - 5) w przestrzeni pasażerskiej lub bagażowej wyrządzone przez przewożone zwierzęta domowe,
 - 6) powstałe wskutek wadliwej naprawy pojazdu,
 - 7) powstałe wskutek następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów i zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,
 - 8) powstałe w następstwie aktów terroru rozumianych jako działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiejkolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiejkolwiek jego części,
 - 9) powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego,
 - 10) powstałe wskutek użycia pojazdu do transportu paliwa, łatwopalnych cieczy, toksycznych substancji chemicznych lub gazów, materiałów wybuchowych jak np. nitrogliceryna lub dynamit oraz materiałów podobnie działających,
 - 11) powstałe w ogumieniu pojazdu. Wyłączenie to nie dotyczy sytuacji uszkodzenia opon przez osoby trzecie lub gdy uszkodzenie opon powstało jednocześnie z uszkodzeniem innych elementów pojazdu,
 - 12) powstałe wskutek użycia pojazdów do celów wojskowych,
 - 13) powstałe w pojazdach należących do policji, służb ratowniczych, karettek pogotowia,
 - 14) powstałe w pojazdach używanych przez organy władzy państwowej,
 - 15) powstałe, gdy pojazd był używany w związku z popełnianiem przestępstwa lub jego usiłowaniem,
 - 16) do których doszło na skutek tego, że pojazdem ubezpieczonym podróżowała większa liczba osób niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym, chyba, że wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego.
4. Zastrzegamy prawo do odmowy wypłaty odszkodowania z tytułu szkody, jeżeli w celu uzyskania świadczenia podane zostaną informacje niezgodne z prawdą, zatajone zostaną istotne okoliczności lub wskazane zostanie zdarzenie, które nie było przyczyną szkody.
- Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania z tytułu szkody w całości albo w części. W takim przypadku Ubezpieczyciel może także rozwiązać umowę na zasadach określonych w OWU.

IV. UDZIAŁ WŁASNY / AMORTYZACJA CZĘŚCI

1. Przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, masz możliwość wyboru jednej z następujących opcji udziału własnego:
 - 1) **brak udziału własnego** - oznacza to, że nie będziemy pomniejszać odszkodowania o umownie ustaloną wartość,
 - 2) **udział własny w wysokości 1 000 zł** - oznacza to, że będziemy pomniejszać odszkodowanie o tę kwotę, a w przypadku szkód o wartości odszkodowania do 1 000 zł odszkodowanie nie zostanie wypłacone,
 - 3) **udział własny w wysokości 2 000 zł** - oznacza to, że będziemy pomniejszać odszkodowanie o tę kwotę, a w przypadku szkód o wartości odszkodowania do 2 000 zł odszkodowanie nie zostanie wypłacone.
2. Wybór udziału własnego wskazanego w ust. 1 pkt 2) i 3) powoduje odpowiednie obniżenie składki ubezpieczeniowej.
3. W przypadku części pojazdu podlegających wymianie takich jak ogumienie, akumulator, służący do rozruchu silnika pojazdu, elementy ciernie układu hamulcowego i elementy układu wydechowego zastosujemy potrącenie wynikające ze stopnia zużycia eksploatacyjnego. Wartość tego potrącenia zostanie ustalona w powypadkowej ocenie technicznej.
4. W przypadku pozostałych części i elementów, które będą podlegać wymianie **nie stosujemy potrąceń** z tytułu ich zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja), z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w rozdziale X ust. 3 pkt 2) ppkt a) i pkt 3) oraz w ust. 4 pkt 2) ppkt a).

V. OBSZAR OBOWIĄZYWANIA UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie dotyczy zdarzeń, które zaistniały w Polsce oraz na obszarze geograficznej **Europy**.
2. Gdy szkoda dotyczy uszkodzenia pojazdu koszty naprawy, niezależnie od miejsca dokonywania naprawy, zostaną wyliczone maksymalnie do wysokości cen napraw stosowanych w warsztatach naprawczych działających na terenie Polski z uwzględnieniem wybranego wariantu ubezpieczenia (patrz rozdział II ust. 3).

VI. SKŁADKA

1. Składka za ubezpieczenie uwzględnia następujące kryteria:
 - 1) marka model i rok produkcji pojazdu,
 - 2) wartość pojazdu i ustalona na jej podstawie suma ubezpieczenia,
 - 3) dotychczasowa historia polisowo-szkodowa Ubezpieczonego,
 - 4) wiek Ubezpieczonego / Ubezpieczonych,
 - 5) region, w którym najczęściej użytkowany jest pojazd,
 - 6) zakres ubezpieczenia wybrany przez Ubezpieczającego, w tym: wariant ubezpieczenia, zastosowanie udziału własnego oraz dodatkowe opcje.
2. Składka płatna jest w terminie wskazanym w polisie.

Uwaga

Zapłacenie składki jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia (patrz rozdział I ust. 3).



VII. SUMA UBEZPIECZENIA A ODSZKODOWANIE

1. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia. Stanowi również maksymalną możliwą wartość wypłaconego odszkodowania. Jest ona ustalona w systemie INFO-EKSPERT (katalog ekspercki) przy zawieraniu umowy ubezpieczenia i jest określona w polisie.
2. Wypłata odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu pojazdu, gdy koszt naprawy nie przekracza progu szkody całkowitej (patrz szczegóły rozdział X ust. 4) albo sumy ubezpieczenia, nie pomniejsza określonej w polisie sumy ubezpieczenia.
3. Wypłata odszkodowania w wysokości wartości pojazdu z dnia zdarzenia lub sumy ubezpieczenia (pomniejszonej o ewentualne pozostałości) powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia z dniem wypłaty odszkodowania.
4. Odszkodowanie wypłacane jest maksymalnie do wartości pojazdu z dnia zdarzenia, ale nie wyżej niż do sumy ubezpieczenia.

VIII. POSTĘPOWANIE PO ZDARZENIU

1. Jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na kolizji / wypadku z udziałem innych uczestników to prosimy kierującego pojazdem o:
 - 1) zabezpieczenie miejsca w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu,
 - 2) zebranie podstawowych danych o uczestnikach zdarzenia w tym nazw zakładów ubezpieczeń, gdzie zawarli oni ubezpieczenia obowiązkowe odpowiedzialności cywilnej (w tym dotyczące posiadaczy pojazdów mechanicznych),
 - 3) w razie zdarzenia spowodowanego przez zwierzęta, w miarę możliwości ustalenie danych właściciela i ewentualnego jego Ubezpieczyciela w zakresie odpowiedzialności cywilnej.
2. Jeżeli wskutek zdarzenia pojazd uległ uszkodzeniu prosimy także o nie dokonywanie zmian w pojeździe, chyba, że jest to konieczne w celu kontynuowania bezpiecznej jazdy.

Uwaga

Nie dokonuj także naprawy pojazdu bez uprzedniego zgłoszenia szkody i dokonania oględzin lub zabezpieczenia dokumentacji zdjęciowej przez naszego Przedstawiciela.



3. Jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na utracie pojazdu wskutek czynu zabronionego (w tym kradzieży, kradzieży w włamaniem, kradzieży kluczyków lub innych urządzeń służących do jego otwarcia i uruchomienia, rozboju) pamiętaj, że ten fakt powinien być zgłoszony policji.
4. Jeżeli zdarzenie miało miejsce poza granicami Polski należy także powiadomić lokalną policję lub odpowiednie służby.

IX. ZGŁOSZENIE SZKODY

1. W przypadku stwierdzenia zdarzenia prosimy o niezwłoczne (ale nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od uzyskania wiedzy o jego zajściu) zgłoszenie tego faktu poprzez kontakt telefoniczny pod numerem:

+ 48 22 250 93 73

oraz udzielenie informacji i wyjaśnień dotyczących zdarzenia. To pozwoli nam ustalić naszą odpowiedzialność za zdarzenie i zorganizować potrzebne świadczenia.

2. Szkodę możesz zgłosić także **poprzez naszą stronę internetową www.trasti.pl** wypełniając formularz zgłoszenia (który znajduje się w sekcji Zgłoś szkodę).

X. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Po zebraniu dokumentów dotyczących zdarzenia (w tym dokumentacji z oględzin pojazdu) i uznaniu odpowiedzialności za zdarzenie dokonujemy kalkulacji jego kosztów. Wartość odszkodowania jest ustalana w zależności od charakteru zdarzenia (uszkodzenie / zniszczenie pojazdu albo utrata pojazdu / elementów pojazdu).
2. W przypadku uszkodzenia pojazdu lub jego elementów wypłata odszkodowania nastąpi w oparciu o kalkulację kosztów naprawy wykonaną w jednym z systemów eksperckich przeznaczonych do kalkulowania kosztów napraw pojazdów tj. AUDATEX, EUROTAX, INFO-EKSPERT lub DAT. W systemach tych **części zamiennie** są podzielone na następujące kategorie:
 - 1) **nowe nieoryginalne** o porównywalnej jakości z gwarancją ich producenta (oznaczenie **P**),
 - 2) **nowe tej samej jakości** co części pochodzące od producenta pojazdu (oznaczenie **Q**),
 - 3) **nowe oryginalne** bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu (oznaczenie **O**).Oznacza to, że ta sama część zamienna (np. reflektor) może występować w każdej z tych kategorii.
3. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku **Szkody częściowej**.
 - 1) Gdy koszt naprawy pojazdu nie przekracza progu Szkody całkowitej opisanej w ust. 4 albo sumy ubezpieczenia (w zależności która wartość jest niższa) zdarzenie kwalifikujemy **jako szkodę częściową** i w tej sytuacji odszkodowanie obejmuje koszty:
 - a) części zamiennych lub elementów pojazdu, materiałów lakierniczych i normaliów warsztatowych (drobnych elementów wykorzystywanych przy naprawie jak np. nakrętki, podkładki, sprężynki itp.),
 - b) pracy potrzebnej do wykonania naprawy.
 - 2) Powyższe koszty kalkulowane są z wykorzystaniem systemów eksperckich (EUROTAX, AUDATEX, DAT, INFO-EKSPERT) **zgodnie z wybranym wariantem**:
 - a) **Wariant KOSZTORYS** - jeżeli część zamienna występuje w kilku z kategorii określonych w ust. 2 pkt 1)-3) do wyliczenia kosztów naprawy w tym wariantcie w pierwszej kolejności uwzględnimy ceny części zamiennych z oznaczeniem P, a jeżeli w tej kategorii dana część nie będzie występować uwzględnimy ceny części z oznaczeniem Q. Jeżeli w obydwu tych kategoriach część nie występuje to uwzględnimy ceny części zamiennych z oznaczeniem O skorygowane o współczynnik 0,6. Oznacza to, że do kalkulacji kosztów naprawy w przypadku części z oznaczeniem P i Q uwzględnimy 100% ich wartości, natomiast w przypadku części z oznaczeniem O uwzględnimy 60% ich wartości.
W w/w kalkulacji uwzględnimy również koszty pracy potrzebnej do wykonania usługi naprawy pojazdu (robocizna) biorąc pod uwagę średnie wartości stawki za 1

roboczogodzinę (RBH) stosowane przez warsztaty naprawcze z miejsca zamieszkania ubezpieczonego, ale nie więcej niż 90 PLN (netto),

- b) **Wariant SIEĆ PARTNERSKA** - przy kalkulacji kosztów naprawy, będziemy stosować logikę kalkulacji opisaną w wariantcie KOSZTORYS (czyli ceny części oznaczonych P, następnie Q a w przypadku braku w tych kategoriach ceny części z oznaczeniem O),

Uwaga

Jeśli zmienisz zdanie w tym wariantcie również możesz dokonać rozliczenia kosztów naprawy na zasadach opisanych w wariantcie KOSZTORYS.



- c) **Wariant ASO** - przy kalkulacji kosztów naprawy uwzględnimy części zamienne z oznaczeniem O. W w/w kalkulacji uwzględnimy koszty pracy potrzebnej do wykonania usługi (robocizna) biorąc pod uwagę średnie wartości stawki za 1 roboczogodzinę (RBH) stosowane przez warsztaty naprawcze z miejsca zamieszkania ubezpieczonego. Po zatwierdzeniu przez warsztat naprawczy w/w kalkulacji (kosztorysu) możesz rozpocząć naprawę pojazdu.

Uwaga

Jeśli zdecydujesz się na ten wariant możesz również skorzystać z naprawy w zakładzie sieci naprawczej Trasti (patrz zasady opisane w wariantcie SIEĆ PARTNERSKA) przy utrzymaniu kalkulacji kosztów naprawy (w tym doboru części) dla wariantu ASO albo dokonać rozliczenia szkody na zasadach opisanych w wariantcie KOSZTORYS.



- 3) W przypadku wariantów SIEĆ PARTNERSKA i ASO odszkodowanie zostanie wypłacone na podstawie przedstawionych faktur z warsztatu naprawczego potwierdzających naprawę maksymalnie do wartości z w/w kalkulacji. Jeżeli **nie otrzymamy faktury potwierdzającej naprawę pojazdu** to wartość odszkodowania z tytułu uszkodzenia pojazdu będzie wyliczana w oparciu o KOSZTORYS KOSZTÓW NAPRAWY (patrz ust. 3 pkt 2) bez względu na wybrany wariant. Z zastrzeżeniem, że w przypadku kiedy przy wyliczeniu kosztów naprawy uwzględnimy ceny części zamiennych z oznaczeniem O (**nowe oryginalne** bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu) ceny tych części zostaną skorygowane o współczynnik 0,6. Gdy szkoda polegająca na uszkodzeniu pojazdu ma miejsce **poza granicami Polski** sposób likwidacji uzgodnimy z Tobą po jej zgłoszeniu. Koszty naprawy pokryjemy maksymalnie do wysokości cen jakie są stosowane na terenie Polski.
4. Ustalenie wysokości odszkodowania dla **Szkody całkowitej**.
- 1) za **Szkodę całkowitą** uznajemy sytuację kiedy koszty naprawy pojazdu przekraczają:
 - a) **70%** wartości pojazdu z dnia zdarzenia w przypadku umowy zawartej w wariantcie KOSZTORYS albo SIEĆ PARTNERSKA,
 - b) **100%** wartości pojazdu z dnia zdarzenia w przypadku umowy zawartej w wariantcie ASO,

2) gdy koszty naprawy przekraczają ustaloną wyżej wartość, odszkodowanie jest wyliczane jako różnica pomiędzy wartością pojazdu przed zdarzeniem (ale nie więcej niż suma ubezpieczenia) i wartością pojazdu po zdarzeniu, pomniejszona o wartość elementów nieuszkodzonych albo uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową (tzw. pozostałości), wysokość kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu na potrzeby ustalenia czy wystąpiła Szkada całkowita, kalkulowane są z wykorzystaniem systemów eksperckich (EUROTAX, AUDATEX, DAT, INFO-EKSPERT) w zależności od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia:

- a) **Wariant KOSZTORYS** - jeżeli część zamienna występuje w kilku z kategorii określonych w ust. 2 pkt 1-3 do wyliczenia kosztów naprawy w tym wariantcie w pierwszej kolejności uwzględnimy ceny części zamienne z oznaczeniem P, a jeżeli w tej kategorii dana część nie będzie występować uwzględnimy ceny części z oznaczeniem Q. Jeżeli w obydwu tych kategoriach część nie występuje to uwzględnimy ceny części zamiennych z oznaczeniem O skorygowane o współczynnik 0,6. Oznacza to, że do kalkulacji kosztów naprawy w przypadku części z oznaczeniem P i Q uwzględnimy 100% ich wartości, natomiast w przypadku części z oznaczeniem O uwzględnimy 60% ich wartości.
W w/w kalkulacji uwzględnimy również koszty pracy potrzebnej do wykonania usługi naprawy pojazdu (robocizna) biorąc pod uwagę średnie wartości stawki za 1 roboczogodzinę (RBH) stosowane przez warsztaty naprawcze z miejsca zamieszkania ubezpieczonego, ale nie więcej niż 90 PLN (netto),
- b) **Wariant SIEĆ PARTNERSKA** - przy kalkulacji kosztów naprawy, będziemy stosować logikę kalkulacji opisaną w wariantcie KOSZTORYS (czyli ceny części oznaczonych P, następnie Q a w przypadku braku w tych kategoriach ceny części z oznaczeniem O),
- c) **Wariant ASO** - przy kalkulacji kosztów naprawy uwzględnimy ceny części zamiennych z oznaczeniem O. W w/w kalkulacji uwzględnimy koszty pracy potrzebnej do wykonania usługi (robocizna) biorąc pod uwagę średnie wartości stawki za 1 roboczogodzinę (RBH) stosowane przez warsztaty naprawcze z miejsca zamieszkania ubezpieczonego.

5. Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku **Utraty pojazdu/elementów pojazdu**.

- 1) jeżeli szkoda polega na utracie pojazdu lub jego elementów dokonywana jest wycena wartości pojazdu lub jego elementów na dzień wystąpienia zdarzenia w jednym z w/w systemów eksperckich. Odszkodowanie jest równe tak ustalonej wartości pojazdu (ale nie więcej niż suma ubezpieczenia) lub jego elementu/ów. Jeżeli wartość utraconych elementów pojazdu przekroczy próg szkody całkowitej o którym jest mowa w ust. 4 pkt 1) ppkt a) powyżej będziemy stosować zasady kalkulacji właściwe dla szkody całkowitej,
- 2) w przypadku odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu utraty pojazdu wskutek kradzieży masz prawo do skorzystania z samochodu zastępczego, będzie to samochód osobowy klasy samochodu ubezpieczonego, nie wyższej jednak niż klasa wyższa kompaktowa z liczbą miejsc do 5 (klasa średnia segment D), wynajęty wyłącznie od wskazanego przez nas przedsiębiorcy. Czas wynajmu jest liczony od dnia zgłoszenia szkody dotyczącej kradzieży pojazdu do dnia wypłaty odszkodowania (ale nie dłużej niż do 30 dni). W ramach odszkodowania pokryjemy koszt wynajmu pojazdu. Koszty jego eksploatacji pokrywane będą przez Ubezpieczonego. Jeżeli nie będziemy w stanie zorganizować wynajmu pojazdu zastępczego zwrócimy koszty wynajmu samochodu u innego przedsiębiorcy, jednak nie wyższe niż koszty, które ponieśliśmy, realizując usługę u naszego wskazanego przedsiębiorcy,
- 3) Bez względu jednak na sposób ustalenia wartości odszkodowania **nie może być ono wyższe od sumy ubezpieczenia** wskazanej w polisie.

XI. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Wypłata odszkodowania następuje po przyjęciu odpowiedzialności za zdarzenie i zakończeniu w/w procesu ustalenia jego wartości.
2. Odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Pamiętaj jednak, że w przypadku, gdy nie będziemy mogli w tym terminie wyjaśnić okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności skorzystamy z możliwości, o której mowa w art. 817 § 2 Kodeksu Cywilnego (*patrz WYCIĄG Z PRZEPISÓW PRAWA*).
3. Odszkodowanie płatne jest w złotych Ubezpieczonemu, jeżeli jest on właścicielem pojazdu, osobie upoważnionej przez właściciela do odbioru odszkodowania albo upoważnionemu przez właściciela warsztatowi (naprawa bezgotówkowa). Jeżeli szkoda polega na kradzieży pojazdu, Ubezpieczony zobowiązany jest przed wypłatą odszkodowania przenieść prawo własności do pojazdu na rzecz Ubezpieczyciela oraz przekazać jego dokumentację (w tym dowód rejestracyjny) i urządzenia służące do jego uruchamiania / otwierania. W sytuacji przeniesienia prawa własności umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie adresu miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Powyższe warunki ubezpieczenia oznaczone numerem produktu 3.01.ver.1.2 mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 11.06.2026 roku.

To już wszystkie informacje dotyczące ubezpieczenia AC ALL RISK pojazdu i jego warunków. Bardzo dziękujemy za zapoznanie się z powyższą treścią, która jest częścią umowy ubezpieczenia. Mamy nadzieję, że przewodnik ten pomógł Ci w lepszym zrozumieniu oferowanej umowy ubezpieczenia. Ale jeżeli masz pytania prosimy o kontakt z Agentem, za pośrednictwem którego została / zostanie zawarta umowa ubezpieczenia lub skierowanie pytania na poniższy adres skrzynki poczty elektronicznej kontakt@trasti.pl.