

	Instrukcja dla sieci sprzedaży Trasti (Agent/OFWCA)	Data wejścia w życie: 01.04.2025
	Opracował: Dział sprzedaży	Wersja: 1

Oględziny pojazdu

Oględziny pojazdu są obowiązkowe w przypadku zawierania nowej umowy ubezpieczenia zawierającej ryzyka:

- **AC All Risk**
- **mCasco**
- **Szyby**

W przypadku odnowienia polis zawartych w Trasti oględziny pojazdy nie są wymagane.

W procesie zawierania umowy w systemie Trasti, pomiędzy ekranem **(4) Dane adresowe** a **(5) Płatność** pojawi się dodatkowe okno z wyborem metody wykonania oględzin:

Masz 3 możliwości do wyboru:

- **Ubezpieczający** wykona zdjęcia samodzielnie za pośrednictwem naszej aplikacji, link otrzyma SMS natychmiast po wystawieniu polisy.
- **TY Agent/OFWCA** wykonasz zdjęcia za pośrednictwem naszej aplikacji, link otrzymasz SMS natychmiast po wystawieniu polisy. (zwróć uwagę na poprawność Twojego nr telefonu który został pobrany z naszego systemu)
- **TY Agent/OFWCA** wykonasz zdjęcia w sposób tradycyjny i prześlesz nam na maila lub za pośrednictwem formularza dostępnego pod polisą

Oględziny pojazdu są wymagane do ubezpieczenia pojazdu w zakresie Auto Casco od wszystkich zdarzeń

Wskaż osobę, która wykona zdjęcia pojazdu. Link do aplikacji prześlemy SMS-em na wskazany numer telefonu.

Kto wykona oględziny pojazdu?

☐ Ubezpieczający: JAN NOWAK tel: 5083

☐ Agent/OFWCA

Numer tel. komórkowego
600492

☐ Agent/OFWCA wykona i prześle zdjęcia w tradycyjny sposób

< Wstecz
Dalej

	Instrukcja dla sieci sprzedaży Trasti (Agent/OFWCA)	Data wejścia w życie: 01.04.2025
	Opracował: Dział sprzedaży	Wersja: 1

Jeżeli polisa Trasti jest wystawiana w systemie zewnętrznym w którym nie występuje opcja wyboru sposobu wykonania oględzin, należy je wykonać i przestać w sposób tradycyjny, opisany poniżej.

Zdjęcie należy przekazać niezwłocznie do Trasti, maksymalnie w ciągu 7 dni.

W przypadku wyboru przestania zdjęć w sposób tradycyjny (poza naszą aplikacją) można to zrobić w następujący sposób

- mailem na adres **wsparcie@trasti.pl** W tytule maila należy podać: oględziny_NumerPolisy
- za pomocą formularzy dostępnych pod polisą w systemie Trasti, Akcje/Oględziny

Przykładowe formularze do przestania zdjęć pojazdu z wykazem wymaganych ujęć pojazdu w zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia.

 Auto Casco / mCASCO • VIN • kokpit • przednia szyba • zegary z widocznym przebiegiem • prawy, przedni narożnik • lewy, przedni narożnik • prawy, tylny narożnik • lewy tylny narożnik	 Ubezpieczenie szyb • VIN • przedniej szyby • skos pojazdu z przodu z widocznym lewym bokiem i widoczną tablicą rejestracyjną • tyłu pojazdu, z widocznym prawym bokiem oraz tylną tablicą rejestracyjną
--	--

W przypadku wyboru opcji przestania zdjęć za pośrednictwem naszej Aplikacji, niezwłocznie po wystawieniu polisy Klient lub pośrednik Agent/OFWCA w zależności od dokonanego wyboru dostanie SMS z linkiem do wykonania oględzin.

Aplikacja jest prosta i intuicyjna, poprowadzi Cię krok po kroku do kolejnych zdjęć pojazdu.

Nie musisz instalować żadnej aplikacji aby korzystać z naszej aplikacji, wystarczy wejść w przestany link.

Aplikacją będzie pilnowała terminu wykonania zdjęć przypominając w formie SMS o pozostałym czasie na wypełnienie tego obowiązku.

	Instrukcja dla sieci sprzedaży Trasti (Agent/OFWCA)	Data wejścia w życie: 01.04.2025
	Opracował: Dział sprzedaży	Wersja: 1

Dzien Dobry, przesylamy link do wykonania oględzin <https://app.nextmatter.com/public/1c9609f5-bcfb-448e-978e-c06402d2753b>. Uprzejmie prosimy o wykonanie inspekcji. W razie pytan prosimy o kontakt [222509373](tel:222509373).
Zespól Trasti

Zgodnie z OWU Trasti w przypadku gdy Ubezpieczający został wskazany jako osoba odpowiedzialną za wykonanie zdjęć, brak wykonania prawidłowych zdjęć w wyznaczonym terminie może skutkować rozwiązaniem ubezpieczenia dobrowolnego którego warunkiem zawarcia było wykonanie oględzin. W przypadku rozwiązania ubezpieczenia dobrowolnego poinformujemy o tym fakcie Ubezpieczającego oraz dokonamy zwrotu składki z tytułu rozwiązanego ubezpieczenia.

Przykładowe ekrany aplikacji Trasti

 Trasti

Zdjęcie VIN - Zdjęcie przykładowe

Zdjęcie VIN



Zdjęcie VIN



Zrób zdjęcie



Załaduj

Ilość obrazów do załadowania: 1
Dopuszczalne formaty obrazu: JPG, JPEG, PNG, GIF, WEBP
Maksymalny wymiar pliku: 25MB

Przednia szyba - Zdjęcie przykładowe

Przednia szyba



Przednia szvba

↓ Zapisz

✓ Zakończ

 Trasti

Przednia lewa strona z tablicą rejestracyjną - Zdjęcie przykładowe

Przednia lewa strona z tablicą rejestracyjną



Przednia lewa strona z tablicą rejestracyjną



Zrób zdjęcie



Załaduj

Ilość obrazów do załadowania: 1
Dopuszczalne formaty obrazu: JPG, JPEG, PNG, GIF, WEBP
Maksymalny wymiar pliku: 25MB

Tylna prawa strona - Zdjęcie przykładowe

Tylna prawa strona



Tylna prawa strona

↓ Zapisz

✓ Zakończ