



## Informacje dotyczące umowy ubezpieczenia

**Szanowna Pani / Szanowny Panie,**

Przekazujemy informacje o Nas jako Ubezpieczycielu oraz przedstawiamy zasady i warunki dotyczące umów ubezpieczenia oferowanych pod marką Trasti.

Zapoznaj się z poniższym dokumentem, w którym zawarliśmy istotne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia.

Po zawarciu umowy ubezpieczenia sprawdź czy dane zapisane w polisie są zgodne ze stanem faktycznym i spójne z wnioskiem o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Informacje, które chcemy Ci przekazać podzieliliśmy na trzy główne części:

### **Część I**

**PODSTAWOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE UMOWY UBEZPIECZENIA** – gdzie znajdują się ważne dla Ciebie informacje dotyczące prowadzenia działalności ubezpieczeniowej w tym rozpatrywania sporów z umowy ubezpieczenia, wskazujemy też w jakich AKTACH PRAWNYCH uregulowana jest umowa ubezpieczenia,

### **Część II**

**WARUNKI UBEZPIECZENIA** – przewodnik po ubezpieczeniu, gdzie znajdują się szczegółowe regulacje odrębne dla każdej umowy ubezpieczenia,

### **Część III**

**WYCIĄG Z PRZEPISÓW PRAWA** – gdzie znajdują się wybrane przepisy prawa obowiązującego w Polsce, szczególnie ważne dla zawartej umowy ubezpieczenia.

Części I i II podzielone są na rozdziały dotyczące konkretnych zagadnień. W ramach rozdziałów poszczególne zapisy są podzielone na ustępy (ust.) 1., 2., 3. itd. Ustępy mogą być podzielone na punkty (pkt) 1), 2), 3) itd. W punktach mogą znajdować się podpunkty (ppkt) oznaczane kolejnymi literami alfabetu a), b), c) itd.

Powyższe treści (części I, II i III) składają się na OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA (OWU) i regulują umowę ubezpieczenia.

# Część I

## PODSTAWOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE UMOWY UBEZPIECZENIA

### I. INFORMACJE O UBEZPIECZycIELU ORAZ ROZWIĄZYWANIU SPORÓW Z UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczycielem udzielającym ochrony ubezpieczeniowej jest **Zavarovalnica TRIGLAV d.d.** z siedzibą w Miklošičevacesta 19, 1000 Ljubljana, Słowenia (Ubezpieczyciel), wpisana do Słoweńskiego Rejestru Sądowego pod numerem 5063345000, numer identyfikacji podatkowej SI80040306, wykonująca na terenie Polski działalność ubezpieczeniową w ramach swobody świadczenia usług w Unii Europejskiej. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Słoweńskiego Organu Nadzoru (Agencija za zavarovalni nadzor). W związku z wykonywaniem działalności na terytorium Polski na zasadach określonych w ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej Komisja Nadzoru Finansowego (KNF) może badać zgodność dokumentacji stosowanej przez Ubezpieczyciela z przepisami prawa polskiego.
2. **Trasti** jest marką należącą do spółki HPI GMA S.A. z siedzibą w Warszawie będącej agentem zarządzającym oraz przedstawicielem do spraw roszczeń reprezentującym Ubezpieczyciela w Polsce. Dane kontaktowe agenta zarządzającego znajdziesz w polisie.
3. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy przysługuje prawo wystąpienia do KNF-u.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy ze względu na siedzibę Ubezpieczyciela) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.
6. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
7. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.
8. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych, osoba będąca konsumentem ma możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów z Ubezpieczycielem, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/ WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

Jednocześnie informujemy, że adres e-mail Ubezpieczyciela to: [kontakt@trasti.pl](mailto:kontakt@trasti.pl)

## II. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKARG I REKLAMACJI

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia reklamacji.
2. Reklamacją jest każde wystąpienie zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez HPI GMA S.A. działającej w imieniu Ubezpieczyciela **Zawarovalnica TRIGLAV d.d.**
3. Reklamacją na usługi świadczone przez Ubezpieczyciela nie jest wystąpienie zawierające zastrzeżenia osób fizycznych, prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej będących klientami brokera ubezpieczeniowego lub agenta ubezpieczeniowego dotyczące działań tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamację możesz złożyć:
  - 1) **pisemnie:**
    - a) w postaci papierowej – osobiście w siedzibie przedstawiciela Ubezpieczyciela albo przesyłką pocztową na adres przedstawiciela Ubezpieczyciela: HPI GMA S.A. Skr. Envelo 206, 00-935 Warszawa, albo nadaną w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
    - b) w postaci elektronicznej – na adres e-mail: reklamacje@trasti.pl, albo wypełniając formularz reklamacji na stronie <https://www.site.trasti.pl/reklamacja>, albo wysyłając na adres doręczeń elektronicznych AE:PL-49992-52686-ABBGC-13 wpisany do bazy adresów elektronicznych, o którym mowa w Ustawie o doręczeniach elektronicznych,
  - 2) **ustnie** - telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 250 93 73, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie przedstawiciela Ubezpieczyciela.
5. Składając reklamację, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, w przypadku osoby prawnej lub spółki nieposiadającej osobowości prawnej – firmę i adres siedziby, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu), lub adres doręczeń elektronicznych, numer dokumentu ubezpieczenia lub numer szkody.
6. Odpowiedzi na reklamację udzielamy na piśmie:
  - 1) w postaci elektronicznej - w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniesiesz o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
  - 2) w postaci papierowej - w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniesiesz o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
  - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem - w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie.
7. W przypadku złożenia reklamacji w postaci elektronicznej, odpowiedzi udzielamy:
  - 1) z wykorzystaniem tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożyłeś reklamację, albo innego wskazanego przez Ciebie środka komunikacji elektronicznej - w przypadku gdy reklamacja została złożona z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej (np. e-mail),
  - 2) na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych - w przypadku gdy reklamacja została wysłana na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
8. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację potwierdzimy pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
9. Odpowiedzi na reklamację udzielimy bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i udzielić na nią odpowiedzi w terminie 30 dni, poinformujemy osobę, która złożyła reklamację o przyczynie opóźnienia a także okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
11. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się z naszą odpowiedzią na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego w trybie przewidzianym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

12. Ponadto dopuszczamy także możliwość rozwiązywania sporów konsumenckich na drodze pozasądowej. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
13. Jeśli jesteś konsumentem, masz także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
14. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
15. Spory wynikające z niniejszej Umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Podmiotem, który w razie ewentualnego sporu sądowego powinien zostać pozwany jest Zavarovalnica Triglav, d.d. Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana Slovenia.
16. Podmioty, którym nie przysługuje prawo złożenia reklamacji, przysługuje prawo złożenia skargi dotyczącej usług lub działalności Ubezpieczyciela.
17. Do skarg wnoszonych przez te podmioty zastosowanie znajdują postanowienia dotyczące reklamacji.

### III. AKTY PRAWNE REGULUJĄCE UMOWĘ UBEZPIECZENIA

1. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. KODEKS CYWILNY (Dz. U. z dnia 18 maja 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami) a zwłaszcza jej przepisy zawarte w tytule:
  - 1) XXVII – Umowa ubezpieczenia (art. 805 – 834)
  - oraz
  - 2) III – Ogólne przepisy o zobowiązaniach umownych (art. 384 i następne).
2. Ustawa z dnia 11 września 2015 r. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ (Dziennik ustaw z dnia 10 listopada 2015 r. poz. 1844 z późniejszymi zmianami).
3. Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ (Dziennik ustaw z 2017 r. poz. 2486 z późniejszymi zmianami).
4. Dodatkowo w przypadku ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów zastosowanie ma ustawa z dnia 22 maja 2003 r. O UBEZPIECZENIACH OBOWIĄZKOWYCH, UBEZPIECZENIOWYM FUNDUSZU GWARANCYJNYM I POLSKIM BIURZE UBEZPIECZYCIELI KOMUNIKACYJNYCH (Dziennik Ustaw z 2019 r. poz. 2214 z późniejszymi zmianami).

*W trzeciej części zawarliśmy WYCIĄG Z W/W AKTÓW PRAWNYCH. Pamiętaj, że nie są to wszystkie przepisy prawa regulujące umowę ubezpieczenia, a niektóre z nich mogą być modyfikowane postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia lub zapisami polisy.*

*Szczegółowe regulacje inne niż wymienione powyżej zostały zawarte w warunkach ubezpieczenia (WU). W drugiej części opracowaliśmy dokument WU z myślą, aby był dla Ciebie przewodnikiem po zawartej umowie ubezpieczenia. Mamy nadzieję, że po jego lekturze Twoja wiedza o zawartej umowie zostanie pogłębiona i usystematyzowana. W przypadku pytań, wątpliwości dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia możesz skontaktować się z nami telefonicznie pod nr +48 22 250 93 73 lub przestać pytania na poniższy adres skrzynki poczty elektronicznej [kontakt@trasti.pl](mailto:kontakt@trasti.pl)*

*Twoje uwagi pomogą nam w jeszcze lepszym zredagowaniu zapisów regulujących umowę.*

## Część II

### WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM – ZIELONA KARTA (ZK)

Prezentujemy treść zapisów umownych – warunków ubezpieczenia (WU), które będą miały zastosowanie do zawartej umowy ubezpieczenia. Mamy nadzieję, że pozwolą Ci dokładniej poznać jej zakres.

#### Informacje, które określają:



- ✓ **przesłanki wypłaty odszkodowania** i innych świadczeń znajdziesz w rozdziałach II, IV, V, VI, VIII poniższych (WU),
- ✓ **ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności** zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżania znajdziesz w rozdziałach II, IV, V, VI, VIII (WU) oraz w Wyciągu z przepisów prawa.

Powyższa treść realizuje obowiązek informowania wynikający z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

#### Postanowienia określające:



- ✓ **rodzaj ubezpieczenia i jego przedmiot** znajdziesz w rozdziale I,
- ✓ **prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia** znajdują się w rozdziałach I, V, VI, VII. Pozostałe kwestie dotyczące praw i obowiązków są uregulowane w art. 805 § 1, 808, 809, 812 § 4 i 5, 815, 816, 817, 818, 822, 823, 824 § 2 i 826 Kodeksu Cywilnego,
- ✓ **zakres odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń** znajdują się w rozdziałach II, IV,
- ✓ **sposób ustalenia rozmiaru szkody** znajduje się w rozdziałach IV, VI,
- ✓ **sposób ustalania i opłacenia składki** znajduje się w rozdziale III,
- ✓ **termin i sposób odstąpienia od umowy** znajduje się w rozdziale I oraz art. 812 § 4 Kodeksu Cywilnego.

## I. UMOWA UBEZPIECZENIA I CZAS JEJ TRWANIA

1. **Umowa ubezpieczenia** odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym na terytorium państw będących członkami **Systemu ZIELONEJ KARTY** jest zawierana na wniosek Właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej (Ubezpieczającego) wraz z zawarciem umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tych pojazdów poza terytorium Polski, a na terytorium państw objętych Systemem ZIELONEJ KARTY.
3. Zakres informacji potrzebnych do zawarcia umowy wynika ze sposobu jej zawarcia. We wniosku o zawarcie umowy poprosimy o przekazanie danych, które pozwolą nam zidentyfikować właściciela albo posiadacza pojazdu (imię, nazwisko, PESEL) oraz pojazd (nr rejestracyjny). W przypadku gdy nie będziemy w stanie zebrać pozostałych informacji dotyczących właściciela albo posiadacza oraz pojazdu z innych źródeł możesz zostać poproszony o przekazanie pozostałych danych właściciela albo posiadacza pojazdu (jak adres i dane kontaktowe) oraz pojazdu (dane identyfikacyjne jak nr VIN oraz dane pojazdu jak MARKA, MODEL oraz jego parametry techniczne np. moc silnika - kW, dopuszczalna masa całkowita - kg itp.).
4. W odpowiedzi na Twój wniosek zawierający w/w informacje przedstawimy propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli zaakceptujesz otrzymaną propozycję i zapłacisz składkę w ustalonej wysokości i w wyznaczonym terminie umowa ubezpieczenia zostanie skutecznie zawarta.
5. Umowa ubezpieczenia jest zawierana z Zavarovalnica TRIGLAV d.d. ze Słowenii (zakładem ubezpieczeń z kraju będącego członkiem Unii Europejskiej działającym na terenie Polski w oparciu o przepisy dotyczące swobody świadczenia usług). Zawarcie umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone polisą oraz **Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego - ZIELONA KARTA** wystawioną przez zakład ubezpieczeń (Ubezpieczyciela).
6. Umowa jest zawierana na **okres od 15 dni do 12 miesięcy**. Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej są wskazane w polisie i ZIELONEJ KARCIE. W ciągu **pierwszych 30 dni** od dnia zawarcia umowy możesz od niej **odstąpić** składając pisemne oświadczenie i przekazując je przedstawicielowi Ubezpieczyciela. Odstąpienie jest możliwe pod warunkiem zwrotu kompletnego oryginalnego certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty).
7. Umowa jest zawierana na rzecz posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego.
8. Przyjmujemy do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów: **samochody osobowe, samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony**, zarejestrowane na terenie Polski.
9. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia przez Ubezpieczyciela posiadaczowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej dokumentu ubezpieczenia.
10. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - 1) z upływem wskazanego w polisie okresu, na który umowa ubezpieczenia została zawarta,
  - 2) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, pod warunkiem zwrotu Ubezpieczycielowi kompletnego oryginalnego certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty),
  - 3) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu pod warunkiem zwrotu Ubezpieczycielowi kompletnego oryginalnego certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty) wraz z oryginałem polisy.
11. Posiadacz pojazdu może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, niezależnie od okresu na jaki została zawarta, o ile odstąpienie miałoby miejsce przed terminem początku okresu ubezpieczenia określonym w dowodzie ubezpieczenia.

## II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej na terytorium państw wymienionych na druku Zielonej Karty.
2. Posiadacz lub kierowca pojazdu odpowiadają za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu na podstawie prawa państwa na terytorium, którego nastąpiło zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia. Wyjątek może stanowić sytuacja, gdy poszkodowanym za granicą jest obywatel Rzeczypospolitej Polskiej. Wtedy prawem właściwym jest prawo polskie, jeżeli prawo miejscowe przewiduje taką możliwość albo roszczenie zostało zgłoszone przez poszkodowanego w Rzeczypospolitej Polskiej.

## III. SKŁADKA

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalana będzie z uwzględnieniem następujących kryteriów:
  - 1) rodzaj pojazdu,
  - 2) parametry techniczne pojazdu,
  - 3) dotychczasowa historia polisowo-szkodowa Ubezpieczonego,
  - 4) wiek Ubezpieczonego / Ubezpieczonych,
  - 5) liczba miejsc w pojeździe.
2. Składka płatna jest w terminie wskazanym w polisie.

### Uwaga

Zapłacenie składki jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia (patrz rozdział I ust. 4).



## IV. SUMA GWARANCYJNA A ODSZKODOWANIE

1. Suma gwarancyjna określona jest przez prawo kraju – miejsca zdarzenia. Minimalna suma gwarancyjna jest wskazana w polisie.
2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w dokumencie ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie wypłaca się w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego określonych przez prawo miejsca zdarzenia (z zastrzeżeniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim) za szkodę wyrządzoną osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu, której następstwem jest śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.

## V. OBOWIĄZKI POSIADACZA LUB KIEROWCY POJAZDU MECHANICZNEGO

1. Kierujący pojazdem w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać polisę oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego - ZIELONA KARTA i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.



2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza lub kierowcy z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
3. Posiadacz pojazdu obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zbyciu pojazdu, podając dane osobowe nabywcy pojazdu.
4. W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni niezwłocznie najdalej w terminie 14 dni, powiadomić o tym Ubezpieczyciela dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.

## VI. POSTĘPOWANIE PO ZDARZENIU

1. W razie wypadku kierujący pojazdem mechanicznym powinien:
  - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
  - 2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
  - 3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
  - 4) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
  - 5) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
2. Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym powinni przedstawić na żądanie Ubezpieczyciela posiadane dowody dotyczące wypadku i rozmiaru szkód.
3. Posiadacz lub kierujący pojazdem nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.
4. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela. Na żądanie Ubezpieczyciela zobowiązani są oni również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Ubezpieczyciela.
5. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub kierowcy pojazdu, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.
6. Jeżeli przeciwko posiadaczowi lub kierowcy zostało wszczęte postępowanie karne lub karno-administracyjne lub podobne, posiadacz lub kierowca obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela.
7. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko posiadaczowi lub kierowcy pojazdu, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywien lub innych podobnych płatności nałożonych na posiadacza lub kierowcę pojazdu.

### Uwaga

Jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnili któregokolwiek z obowiązków, wymienionych w powyższych dwóch rozdziałach (V, VI) i miało to wpływ na ustalenie zakresu ich odpowiedzialności cywilnej za zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub na zwiększenie rozmiarów szkody, Ubezpieczyciel może dochodzić od tych osób zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, której wypłata nie nastąpiłaby gdyby zostały dopełnione ciążące na nich obowiązki.





## **VII. ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA**

1. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony umowy, powinny być dokonywane na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.
2. Jeżeli posiadacz lub kierowca pojazdu mechanicznego zmienił siedzibę lub miejsce zamieszkania i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela zawiadomienia lub oświadczenia doręczone przez Ubezpieczyciela listem poleconym na ostatnie znane miejsce zamieszkania lub siedzibę posiadacza lub kierującego pojazdem wywierają skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone posiadaczowi lub kierowcy pojazdu, gdyby nie zmienili miejsca zamieszkania lub siedziby.

## **VIII. ROSZCZENIA ZWROTNE**

1. Ubezpieczycielowi przysługuje uprawnienie dochodzenia od kierowcy pojazdu mechanicznego zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
  - 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie nietrzeźwości lub w chwili wypadku znajdował się pod wpływem środków odurzających,
  - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
  - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo ścigania przestępcy,
  - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.
2. Uprawnienia Ubezpieczyciela do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje również wówczas, gdy posiadaczowi lub kierującemu pojazdem udowodniono sfałszowanie dokumentu ubezpieczenia.
3. Stan nietrzeźwości kierującego pojazdem, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU ZIELONA KARTA w stosunkach między Ubezpieczycielem a posiadaczem lub kierowcą pojazdu mechanicznego mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
2. Powyższe WU oznaczone numerem produktu 10.02.ver.1.1 obowiązują do umów ubezpieczenia zawieranych od 11.06.2026 roku.

*To już wszystkie informacje dotyczące ubezpieczenia Zielona Karta i jego warunków. Bardzo dziękujemy za zapoznanie się z powyższą treścią, która jest częścią umowy ubezpieczenia.*

*Mamy nadzieję, że przewodnik ten pomógł Tobie w lepszym zrozumieniu zawartej umowy ubezpieczenia. Jeżeli masz pytania prosimy o kontakt z Agentem, za pośrednictwem którego została /zostanie zawarta umowa ubezpieczenia lub skierowanie pytania na poniższy adres skrzynki pocztowej elektronicznej [kontakt@trasti.pl](mailto:kontakt@trasti.pl)*

**KLAUZULA OCHRONY ZNIŻKI w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC)**

1. Umowa ubezpieczenia OC za zgodą Trasti i po opłaceniu dodatkowej składki może zostać rozszerzona o klauzulę ochrony niżki.
2. Wykupując klauzulę ochrony niżki Ubezpieczający otrzymuje gwarancję, że jeżeli w okresie trwania danej umowy wystąpią szkody z tytułu ubezpieczenia OC to pierwsza z nich nie zostanie uwzględniona przy kalkulacji składki na kolejny okres ubezpieczenia. Druga i kolejne szkody będą miały wpływ na cenę wznowienia polisy objętej klauzulą.
3. Klauzula ochrony niżki obowiązuje wyłącznie dla pierwszego wznowienia danej polisy. Kolejne okresy ubezpieczenia będą podlegały standardowym zasadom taryfikacyjnym obowiązującym w Trasti i mogą uwzględniać wszystkie szkody zgłoszone w okresie ochrony polisy objętej klauzulą.
4. Okres obowiązywania klauzuli jest taki sam jak okres ubezpieczenia wskazany w polisie OC.
5. Ochrona niżki wygasa wraz ze zmianą właściciela pojazdu wskazanego w polisie OC.
6. Powyższa klauzula obowiązuje do umów ubezpieczenia zawieranych od 30.10.2024 roku.