

Ubezpieczenie ASSISTANCE AUTO – AWARIA LUB WYPADEK (Assistance)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Zavarovalnica Triglav d.d.

Produkt: Ubezpieczenie ASSISTANCE AUTO – AWARIA
LUB WYPADEK (Assistance)



Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 11.06.2026.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie dobrowolne komunikacyjne, które zapewnia organizację pomocy osobom podróżującym pojazdem albo pokrycie kosztów zorganizowania pomocy w sytuacji gdy pojazd uległ awarii, wypadkowi, kolizji lub kradzieży. Grupy ubezpieczenia: 18 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy Ubezpieczonym w przypadku zaistnienia następujących zdarzeń:

- ✓ awaria,
- ✓ wypadek lub kolizja,
- ✓ kradzież pojazdu,
- ✓ zatrzęsienie wewnątrz pojazdu klucza lub urządzenia służącego do jego otwierania,
- ✓ utrata lub zniszczenie klucza lub urządzenia służącego do jego otwierania,
- ✓ użycie niewłaściwego paliwa, braku paliwa lub jego zamarznięcia,
- ✓ rozładowanie akumulatora,
- ✓ przepalenie żarówki,
- ✓ brak powietrza w oponie/oponach.

W sytuacji zajścia któregoś z w/w zdarzeń w ramach pomocy kierowca i pasażerowie pojazdu mogą skorzystać z następujących świadczeń: naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, odholowanie pojazdu wraz z przewozem poszkodowanych, parkowanie pojazdu, złomowanie pojazdu, wynajęcie samochodu zastępczego, zakwaterowanie poszkodowanych, kontynuacja podróży.

Przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wybierasz jeden z wariantów zakresu świadczeń:

v Wariant POLSKA:

Holowanie pojazdu – maksymalna długość trasy holowania do wyboru:

- do 100 km,
- do 300 km,
- bez limitu kilometrów.

Pojazd zastępczy – opcja do wyboru:

- bez pojazdu zastępczego,
- do 3 dni,
- do 7 dni.

v Wariant EUROPA:

Holowanie pojazdu - maksymalna długość trasy holowania do wyboru:

- do 200 km,
- do 500 km,
- do 1 100 km.

Pojazd zastępczy – opcja do wyboru:

- bez pojazdu zastępczego,
- do 3 dni,
- do 7 dni.

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia wynosi 50 000 PLN dla jednego zdarzenia. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu wskutek wypłaty odszkodowania.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody jeśli:

- ✗ osoba kierująca pojazdem nie posiadała uprawnień do kierowania pojazdem ważnych w dniu zdarzenia,
- ✗ osoba kierująca pojazdem znajdowała się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji psychoaktywnych,
- ✗ wynikały z nieprawidłowego stanu technicznego pojazdu jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, nie posiadał w dniu zdarzenia ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnych badań technicznych tego pojazdu,

- ✗ powstały wskutek używania pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem,
- ✗ powstałych wskutek winy umyślnej lub zdarzeń powstałych wskutek rażącego niedbalstwa chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiednia względem słuszności,
- ✗ które powstały po dniu przeniesienia prawa własności przez Ubezpieczonego na inną osobę,
- ✗ zdarzenie wynika z tej samej przyczyny na skutek, której doszło do poprzedniej awarii, za którą Towarzystwo realizowało świadczenie o ile była możliwość usunięcia przyczyny tej awarii i nie została ona usunięta,
- ✗ powstały w wyniku zużycia eksploatacyjnego pojazdu, w szczególności spowodowane brakiem wymiany elementów eksploatacyjnych,
- ✗ nie zostały wcześniej zgłoszone, chyba, że po zgłoszeniu szkody w ciągu dwóch godzin od chwili zgłoszenia Towarzystwo nie poinformowało zgłaszającego roszczenie o rozpoczęciu organizacji usług

Nie odpowiadamy także za szkody:

- ✗ spowodowane użytkowaniem pojazdu w rajdach, wyścigach oraz innych wydarzeniach gdzie istotnym jest osiąganie maksymalnych prędkości pojazdu,
- ✗ spowodowane podczas użytkowania pojazdu na obszarze lotniska,
- ✗ powstałe wskutek następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów i zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojkowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;
- ✗ powstałe w następstwie aktów terroru rozumianych jako działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiejkolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiejkolwiek jego części;
- ✗ powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego,

- ✗ powstałe wskutek użycia pojazdu do transportu paliwa, toksycznych substancji chemicznych lub gazów, materiałów wybuchowych jak np. nitrogliceryna lub dynamit oraz materiałów podobnie działających,
- ✗ powstałe wskutek użycia pojazdów do celów wojskowych,
- ✗ powstałe w pojazdach należących do policji, służb ratowniczych, karettek pogotowia,
- ✗ powstałe w pojazdach używanych przez organy władzy państwowej,
- ✗ powstałe gdy pojazd był używany w związku z popełnianiem przestępstwa lub jego usiłowaniem,
- ✗ do których doszło na skutek tego, że pojazdem ubezpieczonym podróżowała większa liczba osób niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym, chyba, że wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Pomoc z przyczyn określonych poniżej jest ograniczona do maksymalnie trzech zdarzeń w okresie ubezpieczenia:

- ! zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu klucza lub urządzenia służącego do jego otwierania,
- ! utraty lub zniszczenia klucza lub urządzenia służącego do jego otwierania,
- ! użycia niewłaściwego paliwa, braku paliwa lub jego zamarznięcia,
- ! rozładowania akumulatora,
- ! przepalenia żarówki,
- ! braku powietrza w oponie/oponach

Pomoc nie obejmuje kosztów części lub materiałów (w tym paliwa) użytych do ponownego uruchomienia pojazdu, albo jego naprawy.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Zakres terytorialny ochrony oraz rodzaj objętych ochroną pojazdów zależą od wybranego wariantu:

Wariant POLSKA – ochroną objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski, dotyczące samochodów osobowych oraz samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

Wariant EUROPA – ochroną objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski i pozostałym obszarze geograficznym Europy, dotyczące samochodów osobowych.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W przypadku stwierdzenia zdarzenia prosimy o niezwłoczne (ale nie później niż w ciągu 24 godzin od uzyskania wiedzy o jego zajściu) zgłoszenie tego faktu poprzez kontakt telefoniczny pod numer: + 48 22 250 93 73. Jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na kolizji / wypadku z udziałem innych uczestników to prosimy o:

- zabezpieczenie miejsca zdarzenia w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu,
- zebranie podstawowych danych o uczestnikach zdarzenia w tym nazwach zakładów ubezpieczeń, w których zawarli oni ubezpieczenia obowiązkowe odpowiedzialności cywilnej (w tym dotyczące posiadaczy pojazdów mechanicznych).

Jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na utracie pojazdu wskutek czynu zabronionego (w tym kradzieży, kradzieży w włamaniem, rozboju) pamiętaj, że ten fakt powinienes zgłosić policji.

Jeżeli wypadek lub kolizja miało miejsce poza granicami Polski należy także powiadomić lokalną policję lub odpowiednie służby.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Dane niezbędne do dokonania płatności (termin płatności, kwota, numer rachunku bankowego) został umieszczony na dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Uwaga! Nieopłacenie składki w terminie powoduje, że umowa ubezpieczenia jest nie zawarta i nie ma ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność rozpoczyna się:

- od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki w wyznaczonym terminie. Koniec ochrony ubezpieczeniowej przypada w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu, na jaki została zawarta,
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,
- z dniem przejścia lub przeniesienia całkowitych praw własności pojazdu na nabywcę pojazdu mechanicznego,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego,

- z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości TRASTI,
- z dniem odstąpienia od umowy w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, jeżeli umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu, a pojazd w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy nie został zarejestrowany,
- z dniem wypowiedzenia przez Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia zawartej z mocy prawa, w przypadku, gdy posiadacz pojazdu mechanicznego w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń,
- w przypadku nieopłacenia składki (zastosowanie będzie miał art. 814 Kodeksu Cywilnego)
- z dniem wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego.



Kiedy można rozwiązać umowę?

W ciągu pierwszych 30 dni od dnia zawarcia umowy (lub poinformowania o prawie odstąpienia od umowy jeśli to termin późniejszy) możesz od niej odstąpić składając pisemne oświadczenie i przekazując je ubezpieczycielowi (także w formie skanu podpisanego oświadczenia przesłanego elektronicznie).