

WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE AUTO – AWARIA LUB WYPADEK (Assistance)

Przedstawiamy treść zapisów umownych – warunków ubezpieczenia (WU), które będą miały zastosowanie do zawartej umowy ubezpieczenia. Mamy nadzieję, że pozwolą Ci dokładniej poznać zakres ubezpieczenia.



Informacje, które określają:

- ✓ przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń znajdziesz w rozdziałach II, III, VIII, IX, X poniższych WU,
- ✓ ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżania znajdziesz w rozdziałach II, III, VI WU oraz w WYCIĄGU Z AKTÓW PRAWNYCH.

Powyższa treść realizuje obowiązek informacyjny wynikający z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Postanowienia określające:

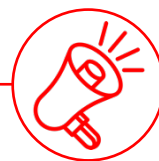
- ✓ rodzaj ubezpieczenia i jego przedmiot znajdziesz w rozdziale I,
- ✓ zakres odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń znajdują się w rozdziałach II, III, IV, VI,
- ✓ sposób ustalania i opłacenia składki znajduje się w rozdziale V,
- ✓ prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia znajdują się w rozdziałach I, II, III, VII, X. Pozostałe kwestie dotyczące praw i obowiązków są uregulowane w art. 805 § 1, 808, 809, 812 § 4 i 5, 815, 816, 817, 818, 822, 823, 824 § 2 i 826 Kodeksu Cywilnego (patrz WYCIĄG Z AKTÓW PRAWNYCH),
- ✓ sposób ustalenia rozmiaru szkody znajdziesz w rozdziałach VI, VIII, IX, X,
- ✓ termin i sposób odstąpienia od umowy znajdziesz w rozdziale I.

I. UMOWA UBEZPIECZENIA I CZAS JEJ TRWANIA

1. **Umowa ubezpieczenia Assistance** zostaje zawarta na wniosek osoby zainteresowanej jej zawarciem (Ubezpieczającego).
2. Zakres informacji potrzebnych do zawarcia umowy wynika ze sposobu jej zawarcia. We wniosku o zawarcie umowy poprosimy o przekazanie danych, które pozwolą nam zidentyfikować właściciela albo posiadacza pojazdu (imię, nazwisko, PESEL) oraz pojazd (nr rejestracyjny). W przypadku gdy nie będziemy w stanie zebrać pozostałych informacji dotyczących właściciela albo posiadacza oraz pojazdu z innych źródeł możesz zostać poproszony o przekazanie pozostałych danych właściciela albo posiadacza pojazdu (jak adres i dane kontaktowe) oraz pojazdu (dane identyfikacyjne jak nr VIN oraz dane pojazdu jak MARKA, MODEL oraz jego parametry techniczne np. moc silnika - kW, dopuszczalna masa całkowita - kg itp.).
3. W odpowiedzi na Twój wniosek zawierający w/w informacje przedstawimy propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia. **Jeżeli zaakceptujesz otrzymaną propozycję i zapłacisz składkę** w ustalonej wysokości i w wyznaczonym terminie umowa ubezpieczenia zostanie skutecznie zawarta.
4. Umowa jest zawierana z Zavarovalnica TRIGLAV d.d. ze Słowenii (zakładem ubezpieczeń z kraju będącego członkiem Unii Europejskiej działającym na terenie Polski w oparciu o przepisy dotyczące swobody świadczenia usług).
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone polisą wystawioną przez zakład ubezpieczeń (Ubezpieczyciela).
6. Umowa jest zawierana na **okres 12 miesięcy**. Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej zostaną wskazane w w/w polisie.
7. W ciągu **pierwszych 30 dni** od dnia zawarcia umowy (lub poinformowania o prawie odstąpienia od umowy, jeśli to termin późniejszy) możesz od niej **odstąpić** składając pisemne oświadczenie i przekazując je Ubezpieczycielowi (także w formie skanu podpisanego oświadczenia przesłanego elektronicznie).

Uwaga

Jeżeli rozpoczęła się odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy Ubezpieczycielowi należy się składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.



8. Umowa jest zawierana na rzecz kierowcy i pasażerów pojazdu określonego w polisie w liczbie nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu. Przyjmujemy do ubezpieczenia zarejestrowane w Polsce samochody **osobowe oraz ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony**, których okres eksploatacji nie przekracza **20 lat** (okres ten jest liczony jako różnica pomiędzy rokiem z daty początku ochrony ubezpieczeniowej a rokiem produkcji pojazdu). W przypadku ubezpieczenia samochodów ciężarowych zakres terytorialny oraz rodzaj świadczeń podlegają ograniczeniom opisanym poniżej w treści warunków ubezpieczenia.
9. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z następujących ważnych przyczyn:
 - 1) podanie nieprawdziwych danych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - 2) świadome zawarcie fałszywych informacji we wniosku o wypłatę odszkodowania.

II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. **Ubezpieczenie** obejmuje organizację pomocy osobom podróżującym pojazdem albo pokrycie kosztów zorganizowania pomocy w sytuacji, gdy pojazd uległ następującym zdarzeniom:

- 1) awaria,
albo
- 2) wypadek lub kolizja,
albo
- 3) kradzież.

Uwaga

W polisie w miejscu określającym zakres ubezpieczenia jest on oznaczony jako Assistance Auto – awaria lub wypadek.



2. Przez **awarię** pojazdu rozumiemy zdarzenie powodujące zakłócenie jego funkcji wynikające z przyczyn wewnętrznych pojazdu (spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, hydraulicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi), którego skutkiem jest unieruchomienie albo uniemożliwianie dalszej jazdy w sposób:
 - 1) bezpieczny,
lub
 - 2) zgodny z przepisami prawa (określonymi w ustawie prawo o ruchu drogowym a zwłaszcza w części dotyczącej dopuszczenia pojazdów do ruchu).
3. Przez **wypadek lub kolizję** rozumiemy zdarzenie, w którym pojazd jest unieruchomiony wskutek:
 - 1) zderzenia z innym pojazdem, osobą, zwierzęciem lub przedmiotem,
 - 2) wywrócenia lub spadku pojazdu,
 - 3) wybuchu lub pożaru pojazdu,
 - 4) aktów wandalizmu spowodowanych przez osoby trzecie, które doprowadziły do uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu lub jego elementów,
 - 5) działania sił przyrody lub zwierzątjeżeli uniemożliwiają dalszą jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami prawa.
4. Przez **kradzież** należy rozumieć także kradzież z włamaniem, rozbój, wymuszenie rozbójnicze lub zabór pojazdu w celu krótkotrwałego użycia lub uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu wskutek usiłowania kradzieży. Zdarzenia powodujące uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu wskutek **próby kradzieży**, jeżeli powodują jego unieruchomienie albo uniemożliwiają jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami prawa również są objęte zakresem ubezpieczenia.
5. Dodatkowo ubezpieczenie obejmuje także zorganizowanie pomocy albo poniesienie ich kosztów w sytuacji **niemożności kontynuowania podróży ubezpieczonym pojazdem** z powodu:
 - 1) zatrząśnięcia wewnątrz pojazdu klucza lub urządzenia służącego do jego otwierania,
 - 2) utraty lub zniszczenia klucza lub urządzenia służącego do jego otwierania,
 - 3) użycia niewłaściwego paliwa, braku paliwa lub jego zamarznięcia,
 - 4) rozładowania akumulatora,
 - 5) przepalenia żarówki,
 - 6) braku powietrza w oponie/oponach,

7) rozładowanie akumulatora (baterii) w przypadku pojazdów o napędzie elektrycznym, lub rozładowanie wodorowego ogniwa paliwowego w pojazdach o napędzie wodorowym - pomoc polega na organizacji i pokryciu kosztów holowania pojazdu unieruchomionego do najbliższej stacji ładowania, nie dalej niż do limitu kilometrów wskazanego w polisie.

Pomoc w sytuacji **niemożności kontynuowania podróży ubezpieczonym pojazdem** z przyczyn określonych powyżej jest ograniczona do maksymalnie **trzech zdarzeń** w okresie ubezpieczenia. Pomoc ta nie obejmuje kosztów części lub materiałów (w tym paliwa) użytych do ponownego uruchomienia pojazdu, albo jego naprawy.

6. W ubezpieczeniu Assistance oferujemy **dwa warianty ubezpieczenia**. Wyboru jednego z nich dokonujesz przy zawieraniu umowy ubezpieczenia:

- 1) Wariant **POLSKA**,
- 2) Wariant **EUROPA**

7. Dostępność poszczególnych świadczeń oraz limity, do wysokości których będą one realizowane, opisaliśmy w tabeli zamieszczonej poniżej. Szczegółowy opis świadczeń Assistance umieściliśmy w ust. 8-10.

	Wariant POLSKA	Wariant EUROPA
Obszar obowiązywania	Polska	Polska i pozostały obszar geograficznej Europy
Rodzaj pojazdu	Samochody osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony	Samochody osobowe
Zdarzenia assistance	Awaria, wypadek, kradzież	Awaria, wypadek, kradzież
Wiek pojazdu	do 20 lat	do 20 lat
Holowanie pojazdu	limit do wyboru przy składaniu wniosku o ubezpieczenie: a) do 100km, b) do 300km, c) bez limitu kilometrów	limit do wyboru przy składaniu wniosku o ubezpieczenie: a) do 200km, b) do 500km, c) do 1100km
Pojazd zastępczy	limit do wyboru przy składaniu wniosku o ubezpieczenie: a) bez pojazdu zastępczego, b) do 3dni, c) do 7dni	limit do wyboru przy składaniu wniosku o ubezpieczenie: a) bez pojazdu zastępczego, b) do 3dni, c) do 7dni
Suma ubezpieczenia	50 000PLN na każde zdarzenie	50 000PLN na każde zdarzenie

8. W sytuacji zajścia któregośkolwiek ze zdarzeń wskazanych w ust. 1 w ramach pomocy kierowca i pasażerowie pojazdu mogą skorzystać z następujących **świadczeń**:

- 1) **naprawa pojazdu** na miejscu zdarzenia
a jeżeli okaże się to bezskuteczne to
- 2) **odholowanie pojazdu z miejsca zdarzenia** wraz z **przewozem Ubezpieczonych** do najbliższego warsztatu lub wskazanego przez Ubezpieczonego kierowcę miejsca. Koszty holowania pokryjemy maksymalnie do limitu kilometrów wskazanego przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.

Jeżeli miejsce docelowe jest w odległości większej niż określony w polisie limit, koszt holowania pokrywamy do wskazanego w polisie limitu kilometrów. Np. jeżeli wybrałeś we wniosku o ubezpieczenie holowanie na odległość do 200 km, zaś miejsce docelowe znajduje się w odległości 250 km pokryjemy koszt holowania na odległość do 200 km. Ewentualne holowanie do kolejnego miejsca w ramach tego samego zdarzenia Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie. Koszty ewentualnej przeprawy promowej ponosi Ubezpieczony.

Dodatkowo, jeżeli pojazd nie będzie mógł zostać przekazany do warsztatu (np. holowanie poza godzinami pracy lub w dni wolne od pracy warsztatu) pokryjemy koszty **parkowania** (wraz z kosztami holowania na i z parkingu) na okres **do 3 dni** na parkingu strzeżonym.

9. Gdy po odholowaniu pojazdu przez Pomoc Drogową zorganizowaną przez naszego przedstawiciela, albo po zgłoszeniu szkody w sposób opisany w rozdziale VIII pojazd znajduje się w warsztacie naprawczym i nasz przedstawiciel potwierdzi, że nie może on zostać naprawiony tego samego dnia, albo w przypadku kradzieży pojazdu i po dostarczeniu naszemu przedstawicielowi pisemnej notatki policji potwierdzającej zgłoszenie kradzieży – będziesz miał **możliwość wyboru jednego z poniższych świadczeń**:

- 1) wynajmu **samochodu zastępczego**, z uwzględnieniem poniższych punktów:

- a) w celu realizacji świadczenia samochód zastępczy będzie udostępniony Ubezpieczonemu przez wskazaną przez Ubezpieczyciela lub jego przedstawiciela wypożyczalnię,
- b) w ramach świadczenia pokryjemy także koszt **podstawienia i odbioru** samochodu zastępczego,
- c) w przypadku samochodów osobowych klasa samochodu zastępczego będzie odpowiadać klasie samochodu ubezpieczonego, nie wyższej jednak niż klasa wyższa kompaktowa z liczbą miejsc do 5 (klasa średnia segment D), o ile będzie to możliwe uwzględniając lokalne możliwości. W przypadku samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony Ubezpieczonemu przysługuje wynajęcie samochodu osobowego klasy kompaktowej z liczbą miejsc do 5 (klasa niższa średnia segment C),
- d) udostępnienie pojazdu przez wypożyczalnię nastąpi po zawarciu przez Ubezpieczonego umowy najmu z wypożyczalnią i spełnieniu warunków przez nią określonych (w tym wymaganych zabezpieczeń jak np. blokada środków na karcie kredytowej, kaucja, udziały własne przy spowodowaniu szkody w samochodzie zastępczym itp.),
- e) samochód zostanie udostępniony na okres do maksymalnej liczby dni wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia, ale nie dłuższy niż do dnia zakończenia naprawy pojazdu. Np. jeżeli Ubezpieczający wybrał w umowie ubezpieczenia opcję maksymalnej liczby dni wynajmu samochodu zastępczego do 7 dni, zaś naprawa zakończy się po 5 dniach usługa wynajmu zakończy się również po 5 dniach,
- f) w ramach tego świadczenia pokrywamy koszt wynajmu samochodu. Pozostałe koszty jego użytkowania (min. paliwo, opłaty drogowe) pokrywa Ubezpieczony,

albo

- 2) skorzystania z **noclegu w hotelu** w standardzie dwu lub trzy gwiazdkowym (położonym najbliżej miejsca postoju pojazdu) w okresie **do 3 dni** od dnia zdarzenia. Skorzystanie z tej opcji jest możliwe, gdy odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania kierowcy pojazdu jest wyższa niż 50 km. W ramach tej opcji pokrywamy także koszty przewozu do hotelu oraz z hotelu do miejsca postoju pojazdu,

albo

- 3) **kontynuacji podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania** innymi środkami lokomocji takimi jak pociąg albo autobus, albo samolot. Pokryjemy także koszty dojazdu do dworca lub lotniska, a także transportu z dworca/lotniska do miejsca docelowego. Kontynuacja podróży samolotem będzie możliwa, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego podróży przekracza 1 000 km. W przypadku skorzystania z opcji kontynuacji podróży gdy odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania kierowcy pojazdu jest większa niż 50 km pokryjemy koszt transportu pojazdu po naprawie do miejsca docelowego podróży albo koszt powrotu kierowcy po zwrot pojazdu.

Decyzję o wyborze jednego z w/w trzech świadczeń podejmuje Ubezpieczony kierowca pojazdu zgodnie ze wskazanym w polisie (a wcześniej wybranym przez Ubezpieczającego) wariantem ubezpieczenia.

10. Jeżeli pojazd uległ uszkodzeniu **poza granicą Polski** i wymaga złomowania, na pisemny wniosek właściciela pojazdu pokryjemy **koszt złomowania**.

III. WYŁĄCZENIA Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Sytuacje, w których zdarzenia **nie są objęte ubezpieczeniem**, a które nie zostały wyszczególnione w aktach prawnych (*patrz WYCIĄG Z PRZEPISÓW PRAWA*):
 - 1) zdarzenia spowodowane błędami w technice lub taktyce jazdy wynikającymi z kierowania pojazdem przez osobę:
 - a) nie posiadała uprawnień do kierowania pojazdem ważnych w dniu zdarzenia,
 - b) znajdowała się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji psychoaktywnych,
 - 2) uszkodzenie bądź zniszczenie pojazdu:
 - a) które wynikało z nieprawidłowego stanu technicznego pojazdu, jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, nie posiadał w dniu zdarzenia ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnych badań technicznych,
 - b) powstałe wskutek używania go niezgodnie z przeznaczeniem.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje również:
 - 1) zdarzeń powstałych wskutek winy umyślnej lub zdarzeń powstałych wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względom słuszności,
 - 2) kolejnego zdarzenia wynikającego z tej samej przyczyny na skutek, której doszło do poprzedniej awarii, w związku z którą Ubezpieczyciel realizował świadczenie o ile była możliwość usunięcia przyczyny tej awarii i nie została ona usunięta,
 - 3) zdarzeń powstałych w wyniku szkód eksploatacyjnych pojazdu, rozumianych jako uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia elementów pojazdu lub zaniechania czynności obsługi technicznej zalecanych przez producenta, w tym także gdy szkoda eksploatacyjna stanowiła współprzyczynę zdarzenia,
 - 4) zdarzeń, które powstały po przeniesieniu prawa własności przez Ubezpieczonego na inną osobę, chyba że dotyczy to sytuacji przeniesienia prawa własności z leasingodawcy na leasingobiorcę po zakończeniu umowy leasingu.
3. Nie odpowiadamy także za szkody:
 - 1) spowodowane użyciem pojazdu w rajdach, wyścigach, testach prędkości oraz innych wydarzeniach, gdzie istotnym jest osiągnięcie maksymalnych prędkości pojazdu,
 - 2) spowodowane podczas użytkowania pojazdu na obszarze lotniska,
 - 3) powstałe wskutek następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów i zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,
 - 4) powstałe w następstwie aktów terroru rozumianych jako działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części,

- 5) powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego,
 - 6) powstałe wskutek użycia pojazdu do transportu paliwa, łatwopalnych cieczy, toksycznych substancji chemicznych lub gazów, materiałów wybuchowych jak np. nitrogliceryna lub dynamit oraz materiałów podobnie działających,
 - 7) powstałe wskutek użycia pojazdów do celów wojskowych,
 - 8) powstałe w pojazdach należących do policji, służb ratowniczych, karettek pogotowia,
 - 9) powstałe w pojazdach używanych przez organy władzy państwowej,
 - 10) powstałe, gdy pojazd był używany w związku z popełnianiem przestępstwa lub jego usiłowaniem,
 - 11) do których doszło na skutek tego, że pojazdem ubezpieczonym podróżowała większa liczba osób niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym, chyba, że wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
 - 12) powstałe na drogach wyłączonych z ruchu decyzją uprawnionych organów, drogach będących w budowie lub w miejscach, gdzie wjazd pojazdu silnikowego jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Wyłączenie obejmuje również drogi leśne w rozumieniu Ustawy o lasach, chyba że stanowią one jedyną drogę dojazdu do miejsca zamieszkania,
 - 13) powstałe, gdy pojazd w chwili zdarzenia był przeładowany lub istnieją uzasadnione wątpliwości co do przekroczenia dopuszczalnej masy całkowitej (DMC) lub nacisku na oś, określonych w obowiązujących przepisach prawa. W przypadku powstania takich wątpliwości Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego rozładunku pojazdu lub wezwania, na własny koszt, odpowiednich służb w celu dokonania ważenia. Ciężar udowodnienia, że pojazd nie jest przeładowany, spoczywa na Ubezpieczonym. Uzasadnione wątpliwości Usługodawcy stanowią podstawę do odmowy świadczenia pomocy do czasu ich wyjaśnienia. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych parametrów holowania, świadczenie usługi następuje po rozładunku pojazdu przez Ubezpieczonego. Zabezpieczenie i transport ładunku leży po stronie Ubezpieczonego i odbywa się na jego koszt.
4. Zastrzegamy prawo do odmowy pokrycia kosztów z tytułu świadczonej szkody Assistance, jeżeli w celu uzyskania świadczenia podane zostaną informacje niezgodne z prawdą, zatajone zostaną istotne okoliczności lub wskazane zostanie zdarzenie, które nie było przyczyną szkody.
- Ubezpieczyciel może odmówić refundacji kosztów z tytułu szkody w całości albo w części. W takim przypadku Ubezpieczyciel może także rozwiązać umowę na zasadach określonych w OWU.

IV. OBSZAR OBOWIĄZYWANIA UBEZPIECZENIA

1. Obszar obowiązywania ubezpieczenia uzależniony jest od wybranego wariantu ubezpieczenia POLSKA albo EUROPA.
2. Szczegóły zakres terytorialny dla każdego wariantu wskazany jest w tabeli zamieszczonej w rozdz. II ust. 7.

V. SKŁADKA

1. Składka za ubezpieczenie uwzględnia następujące kryteria:
 - 1) wariant ubezpieczenia,
 - 2) marka model i rok produkcji pojazdu,
 - 3) dotychczasowa historia polisowo-szkodowa Ubezpieczonego.
2. Składka płatna jest w terminie wskazanym w polisie.

Uwaga

Zapłacenie składki jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia (patrz rozdział I ust. 3).



VI. SUMA UBEZPIECZENIA A ODSZKODOWANIE

1. Suma ubezpieczenia wynosi 50 000 PLN dla jednego zdarzenia.
2. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu wskutek wypłaty odszkodowania.
3. W przypadku kosztów poniesionych w walutach obcych zostaną one pokryte w złotych po przeliczeniu na podstawie ich średniego kursu ustalonego przez Narodowy Bank Polski z dnia poniesienia kosztu przez Ubezpieczonego.

VII. POSTĘPOWANIE PO ZDARZENIU

1. Jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na kolizji / wypadku z udziałem innych uczestników to prosimy o:
 - 1) zabezpieczenie miejsca zdarzenia w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu,
 - 2) zebranie podstawowych danych o uczestnikach zdarzenia w tym nazwach zakładów ubezpieczeń, w których zawarli oni ubezpieczenia obowiązkowe odpowiedzialności cywilnej (w tym dotyczące posiadaczy pojazdów mechanicznych).
2. Jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na utracie pojazdu wskutek czynu zabronionego (w tym kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju) pamiętaj, że ten fakt powinien być zgłoszony policji.
3. Jeżeli wypadek lub kolizja miało miejsce poza granicami Polski należy także powiadomić lokalną policję lub odpowiednie służby.

VIII. ZGŁOSZENIE SZKODY BEZPOŚREDNIO PO ZDARZENIU

1. W przypadku stwierdzenia zdarzenia prosimy o niezwłoczne (ale nie później niż w ciągu 24 godzin od uzyskania wiedzy o jego zajściu) zgłoszenie tego faktu poprzez kontakt telefoniczny pod numer:

+48 22 250 93 73

oraz udzielenie informacji i wyjaśnień dotyczących zdarzenia. To pozwoli nam ustalić naszą odpowiedzialność za zdarzenie i zorganizować potrzebne świadczenia.

2. Po przybyciu na miejsce zdarzenia naszego przedstawiciela prosimy o udzielenie potrzebnych pełnomocnictw w celu realizacji świadczenia.

IX. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU ZWROTU KOSZTÓW

1. Zwrot kosztów dotyczy sytuacji, gdy Ubezpieczony nie mógł z przyczyn niezależnych od niego dokonać zgłoszenia szkody bezpośrednio po zdarzeniu w sposób opisany w rozdziale VIII albo dokonać zgłoszenia zaś Ubezpieczyciel w ciągu dwóch godzin nie przekazał informacji o rozpoczęciu organizacji świadczenia natychmiastowej pomocy.
2. Ubezpieczony zgłasza szkodę przedstawiając dokumenty potwierdzające poniesienie kosztów. Ubezpieczyciel ustala stan faktyczny oraz dokonuje oceny zgłoszonych roszczeń i wysokości ich kosztów. Informuje także zgłaszającego roszczenie czy przedstawiane dokumenty są wystarczające do ustalenia odpowiedzialności za zdarzenie, a jeżeli nie to informuje także jakie dokumenty są jeszcze potrzebne do ustalenia odpowiedzialności za zdarzenie.

X. WYPŁATA ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU ZWROTU KOSZTÓW

1. Wypłata odszkodowania następuje po zakończeniu ustaleń dotyczących odpowiedzialności za zdarzenie i wysokości szkody.
2. Termin wypłaty odszkodowania wynosi do 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia.
W przypadku gdy nie będziemy mogli w tym terminie wyjaśnić okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności skorzystamy z możliwości, o której mowa w art. 817 § 2 Kodeksu Cywilnego (*patrz WYCIĄG Z PRZEPISÓW PRAWA*).
3. Odszkodowanie płatne jest w złotych polskich (zł) Ubezpieczonemu.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia (z wyjątkiem zgłoszenia szkody bezpośrednio po zdarzeniu zgodnie z rozdziałem VIII) składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie adresu miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Powyższe warunki ubezpieczenia oznaczone numerem produktu 18.01.ver.1.3 mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 11.06.2026 roku.

To już wszystkie informacje dotyczące ubezpieczenia ASSISTANCE AUTO – AWARIA LUB WYPADEK (Assistance) i jego warunków. Bardzo dziękujemy za zapoznanie się z powyższą treścią, która jest częścią umowy ubezpieczenia. Mamy nadzieję, że przewodnik ten pomógł Ci w lepszym zrozumieniu oferowanej umowy ubezpieczenia. Ale jeżeli masz pytania prosimy o kontakt z Agentem, za pośrednictwem którego została / zostanie zawarta umowa ubezpieczenia lub skierowanie pytania na poniższy adres skrzynki poczty elektronicznej kontakt@trasti.pl